



DATGANIAD O DDIBEN

Enw'r sefydliad neu'r asiantaeth	The Bay Orthodontics
Cyfeiriad a chod post	3A Lansdowne road Colwyn Bay Conwy LL29 7AY
Rhif ffôn	01492 535350
Cyfeiriad e-bost	Emma.phillips@thebayorthodontics.co.uk
Rhif ffacs	Amherthnasol

Amcanion a nodau'r sefydliad neu'r asiantaeth

Yr Unigolyn Cofrestredig yn ein practis yw **Emma Phillips, Rheolwr Practis**.

Mae gan ein practis werthoedd eithriadol o uchel o ran gofal cleifion a byddwn yn parhau i ymdrechu i gyflawni ein nodau a sicrhau boddhad cleifion. Nod ein practis yw darparu triniaethau iechyd y geg o safon uchel, yn unol â chanllawiau lleol a chenedlaethol, i blant ac oedolion o bob angen drwy gynnig gwasanaethau'r GIG rhagorol ar draws yr holl siroedd a chymunedau a wasanaethwn.



Rydym yn deall pwysigrwydd cael dealltwriaeth a gwybodaeth fanwl o anghenion cleifion lleol, a'r manteision y gall eu barn eu cynnig i'n gwasanaethau. Rydym yn cynnal arolygon boddhad cleifion yn rheolaidd ac wedi gweithredu **blwch awgrymiadau** er mwyn sicrhau ein bod yn ymatebol i anghenion ein cleifion.

Mae staff ein practis yn cynnwys Meddygon Deintyddol Cyffredinol (GDPs) a Gweithwyr Proffesiynol Gofal Deintyddol (DCPs), sy'n ffurfio gweithlu amrywiol iawn. Mae gennym hanes llwyddiannus o recriwtio a chadw GDPs a DCPs. Rydym yn aml yn recriwtio DCPs o'r ardal leol gan eu bod yn dod â gwybodaeth leol, ac yn briodol, ddealltwriaeth o anghenion diwylliannol ac ieithyddol y cleifion.

Mae pob aelod o'r tîm wedi'u hyfforddi'n briodol, yn cael eu diweddarau a'u gwerthuso'n flynyddol, ac yn cadw cofnod cyfredol o'u Datblygiad Proffesiynol Parhaus (CPD) yn unol â chanllawiau presennol y Cyngor Deintyddol Cyffredinol (GDC). Mae staff newydd yn cael hyfforddiant dwys ar ein systemau a phwysigrwydd cyfrinachedd cleifion.

Mae gan ein holl weithwyr wybodaeth am ganllawiau cenedlaethol a gallant ddarparu gwasanaeth sy'n seiliedig arnynt, gan gynnwys **Safonau ar gyfer Iechyd Gwell, Cyflawni Iechyd y Geg Gwell**, a **Smoke Free and Smiling**, ymhlith eraill.

Nodau ac Amcanion y Practis

- Darparu gofal deintyddol sy'n canolbwyntio ar y claf o safon gyson uchel, gan ystyried anghenion unigol cleifion.
- Adolygu dulliau gwaith y practis yn rheolaidd ac annog awgrymiadau i wella gofal cleifion.
- Cadw'n gyfredol â meddwl a datblygiadau presennol ym mhob agwedd ar ddeintyddiaeth gyffredinol.
- Gwella ein gwasanaethau'n barhaus drwy farn a phrofiadau cleifion.

MANYLION Y RHEOLWR COFRESTRDIG

Enw:

Emma Phillips



Cyfeiriad:	The Bay Orthodontics 3A Lansdowne Road Colwyn Bay Conwy LL29 7AY
Rhif ffôn:	01492 535350 / 07353862249
Cyfeiriad e-bost:	Emma.phillips@thebayorthodontics.co.uk
Cymwysterau perthnasol <ul style="list-style-type: none">• Nyrs Deintyddol Gymwysedig – NEBDN• Academi Rheolwyr Practis Bupa (mewnol) – 2019	
Profiad perthnasol <p>Cefais fy nghymhwyso fel nyrs deintyddol yn 2011. Yn 2016, symudais ymlaen i rôl Cydlynnydd Practis / Cydlynnydd Triniaeth yn Total Orthodontics Colwyn Bay. Cynorthwyais y rheolwr safle dwbl i gydymffurfio â rheoliadau HIW, safonau'r GDC a pholisiau i sicrhau bod y practis yn rhedeg yn effeithiol o ddydd i ddydd. Gweithiais yn agos gyda chleifion preifat a chleifion y GIG i sicrhau'r gofal gorau posibl.</p> <p>Rwyf wedi rheoli'r practis orthodonteg ers 2019, ac rydym wedi llwyddo i basio arolygiad HIW yn llwyddiannus.</p> <p>Rwyf wedi mynychu hyfforddiant sgiliau arweinyddiaeth Rheolwyr Practis Ashley Latter ym mis Ebrill 2023, ac rwyf wedi derbyn hyfforddiant Cymorth Cyntaf Iechyd Meddwl Oedolion ym mis Mai 2021. Rwy'n cydymffurfio'n llawn â gofynion CPD i barhau i ddatblygu fy ngwybodaeth a'm profiad.</p>	



MANYLION YR UNIGOLYN CYFRIFOL

Enw:	Dr Badri Thiruvengkatachari
Cyfeiriad:	3A Lansdowne Road, Colwyn Bay Conwy LL29 7AY
Rhif ffôn:	01492 535350
Cyfeiriad e-bost:	badri.t@thebayorthodontics.co.uk

Cymwysterau Perthnasol

1996-2001 – Gradd Baglor mewn Llawfeddygaeth Ddeintyddol (BDS), Prifysgol Annamalai, India.

2001-2004 – Hyfforddai Arbenigol mewn Orthodontedd (MDS), Prifysgol Annamalai, India.

2005-2009 – PhD mewn Orthodontedd, Prifysgol Manceinion.

2009 – MOrth RCS Caeredin.

2010 – MFDS RCS Caeredin.

2015 – FDS (Orth) RCS Llundain.

2015 – Arholiad Gymdeithas Arbenigol Rhyng-golegol (ISFE)

2017 – FDS (Orth) RCPS Glasgow.



2018 – Diplome o Bwrdd Orthodontedd India (DIBO).

2018 – Ffrind Academi Addysg Uwch, DU (FHEA).

Profiad Perthnasol

01.01.2018 – presennol: Darlithydd Uwch Anrhydeddus mewn Orthodontedd, Prifysgol Manceinion.

01.03.2016 – presennol: Orthodontydd Arbenigol Cysylltiol, BUPA, Bae Colwyn, Gogledd Cymru, DU.

01.10.2015 – 03.06.2018: Ymgynghorydd Orthodontedd, Ysbyty Stepping Hill, DU.

01.01.2018 – 01.07.2018: Darlithydd Uwch mewn Orthodontedd, Prifysgol Manceinion.

01.10.2015 – 31.12.2017: Darlithydd Clinigol mewn Orthodontedd, Prifysgol Manceinion.

01.10.2012 – 01.10.2015: Darlithydd Clinigol Academig/FTTA NIHR, Prifysgol Manceinion.

01.05.2009 – 30.09.2012: Darlithydd Clinigol mewn Orthodontedd, Prifysgol Manceinion.

01.05.2009 – 30.09.2012: Orthodontydd Arbenigol Cysylltiol, Hightown Orthodontics, Crewe.

01.09.2005 – 30.04.2009: Fellow Addysgu Clinigol mewn Orthodontedd, Prifysgol Manceinion.

01.09.2005 – 30.04.2009: Orthodontydd Arbenigol, Ysbyty Brenhinol Chesterfield NHS Trust.

01.10.2004 – 30.08.2005: Orthodontydd Arbenigol Cysylltiol, ADC, India.

01.06.2001 – 30.09.2004: Hyfforddai Arbenigol mewn Orthodontedd, Prifysgol Annamalai, India.

01.07.2001 – 01.07.2002: Ymarferydd Deintyddol Cyffredinol, ADC, India.

01.07.2000 – 31.06.2001: Swyddog Ty (VT), Prifysgol Annamalai, India.

Rolau a chyfrifoldebau o fewn y sefydliad

Arweinyddiaeth Glinigol: Fel prif orthodontegydd, rwy'n darparu arweinyddiaeth glinigol ac arbenigedd mewn triniaethau orthodonteg, gan gynnwys diagnosis, cynllunio triniaeth a monitro cynnydd cleifion.

Gofal Cleifion: Rwy'n gyfrifol am sicrhau gofal o ansawdd uchel drwy gyflawni triniaethau megis gosod bracys, alignwyr ac offer orthodonteg eraill, a darparu cefnogaeth barhaus i gleifion.



Rheoli Tîm: Goruchwyllo gweithwyr proffesiynol orthodonteg, gan gynnwys therapyddion, nyrsys deintyddol a staff gweinyddol.

Cynllunio Triniaeth: Datblygu cynlluniau triniaeth cynhwysfawr yn seiliedig ar anghenion unigol cleifion.

Ymgynghori ac Addysg Cleifion: Esbonio opsiynau triniaeth, canlyniadau disgwylidiedig a risgiau posibl.

Datblygiad Proffesiynol Parhaus: Cymryd rhan mewn CPD rheolaidd.

Cydymffurfiaeth Reoleiddiol: Sicrhau bod y practis yn cydymffurfio â rheoliadau, canllawiau a safonau moesegol perthnasol.

Cydweithio ac Atgyfeirio: Cydweithio â gweithwyr deintyddol proffesiynol eraill.

Rheolaeth Busnes: Goruchwyllo agweddau busnes megis cyllid, marchnata, recriwtio staff a diogelwch yr amgylchedd gwaith.



Manylion Staff

Enw		Cymwysterau / Profiad Perthnasol
Dr Badri Thiruvengkatachari	Orthodonydd Arbenigol	Cofrestredig GDC
Dr Alex Rengit	Orthodonydd Arbenigol	Cofrestredig GDC
Dr Minu Rengit	Orthodonydd Arbenigol	Cofrestredig GDC
Elizabeth Fear	Therapiwraig Orthodontedd	Cofrestredig GDC
Robyn Griffiths	Therapiwraig Orthodontedd	Cofrestredig GDC
Caroline Ellis	Therapiwraig Orthodontedd	Cofrestredig GDC
Georgia Simpson	Nyrs Cymwysedig	Cofrestredig GDC
Maisie Edwards	Nyrs Cymwysedig	Cofrestredig GDC
Chelsea Prosser	Prif Nyrs	Cofrestredig GDC
Gill Hall	Derbynnnydd	N/A
Emma Birch	Derbynnnydd	N/A
Emma Phillips	Rheolwr Ymarfer	Cofrestredig GDC, Rheolwr Cofrestredig HIW



GWASANAETHAU / TRINIAETHAU / CYFLEUSTERAU

Rydym yn sicrhau bod defnyddwyr ein gwasanaethau yn cael amser i drafod eu hanghenion gyda'r aelod priodol o'r tîm, ac yn cynnwys cleifion a gofalwyr ym mhob penderfyniad ynghylch triniaeth, gan sicrhau caniatâd gwybodus.

- Triniaeth Orthodonteg y GIG
- Triniaeth Orthodonteg Breifat
- Gweithdrefnau llawfeddygol
- Gwynnu dannedd
- Cyngor a thriniaeth ataliol

Trin afiechyd, anhwylder neu anaf

SYLWADAU CLEIFION

Rydym yn cynnal arolygon boddhad cleifion bob tair mis sy'n gofyn yn benodol i gleifion a ydynt yn teimlo'n hyderus eu bod yn cael eu trin fel unigolion, eu bod yn cael eu clywed ac yn cael eu cynnwys mewn penderfyniadau ynghylch eu triniaeth. Rydym hefyd yn cofnodi sylwadau cleifion ar wahân sy'n cael eu trafod mewn cyfarfodydd ymarfer. Rydym yn gweithredu ar bob adborth a dderbynnir ac yn sicrhau bod cleifion yn ymwybodol o unrhyw newidiadau a wneir o ganlyniad i'w adborth.

TREFNIADAU AR GYFER YMWELIADAU / ORIAU AGOR



Dydd Llun: 8.00yb – 7.00yh
Dydd Mawrth: 8.00yb – 7.00yh
Dydd Mercher: 8.30yb – 5.30yh
Dydd Iau: 8.00yb – 7.00yh
Dydd Gwener: 8.30yb – 2.30yp

Ambell ddydd Sadwrn: 8.30yb – 2.30yp

Y tu allan i oriau: cynghorir cleifion i ffonio 111.

TREFNIADAU AR GYFER YMDRIN Â CHWYLIADAU

Mae gennym bolisi cwynion cyhoeddus sy'n cael ei adolygu a'i ddiweddarau'n rheolaidd. Rydym yn ystyried cwynion fel cyfle i gynyddu'r effaith sydd gan ein cleifion ar sut rydym yn cynllunio ac yn darparu ein gwasanaethau. Mae Polisi Cwynion ein Ymarfer yn cael ei arddangos, ei ddeall, ac mae pob aelod o'r tîm yn ei ddilyn. Mae ein tîm yn deall pwysigrwydd gwranddo ar natur unrhyw gwyn a sicrhau i'r claf ei bod wedi'i ddeall a bydd yn cael ei weithredu o fewn y fframwaith amser cytunedig.

Rydym yn gweithredu'n brydlon ar bob cwyn neu fynegiant o anffodlonrwydd ac yn anelu at ddatrys pob cwyn yn fewnol i fodd pawb dan sylw. Trafodir pob cwyn am lefelau gwasanaeth mewn cyfarfodydd ymarfer gyda'r nod o gywiro unrhyw broblemau a osgoi ailadrodd. Rydym yn cadw cofnod o bob cwyn ac yn ei ddadansoddi ar gyfer patrwmiau sy'n dangos ble y gallai newid i'n gwasanaethau fod yn angenrheidiol.

Yn **The Bay Orthodontics**, mae ein cleifion yn wirioneddol wrth galon popeth a wnawn. Rydym yn ceisio sicrhau bod pob claf yn fodlon â'u profiad o'n gwasanaeth, ac rydym yn ystyried unrhyw bryder a allai gan unrhyw glaf yn ddifrifol iawn.



a. Os oes gennych bryder ynglŷn ag unrhyw agwedd ar eich gofal, rhowch wybod i'r Rheolwr Ymarfer. Byddwn yn gwneud popeth o fewn ein gallu i'w ddatrys i'ch boddhad, yn brydlon ac yn broffesiynol. Mae'r Rheolwr Ymarfer yn gyfrifol am sicrhau bod cwynion cleifion yn cael eu hymchwilio a'u hateb. Derbynnir cwynion drwy lythyr, e-bost neu'n llafar.

b.

1. Os yw'ch pryder yn ymwneud â thriniaeth ddannedd glinigol, bydd y clinigwr sy'n darparu'r driniaeth yn ymchwilio ac yn ymateb yn unol â'u cyfrifoldebau proffesiynol a rheoleiddiol. Yn **The Bay Orthodontics**, mae ein deintyddion yn hunangyflogedig ac felly maent yn ysgwyddo'r holl gyfrifoldeb am y driniaeth a ddarperir a phob problem a all godi o'r driniaeth honno. Mae deintyddion yn gyfreithiol yn ofynnol i ddelio â chyfathrebiadau, cwynion, triniaeth aflwyddiannus, ac esgeulustod. Dylech hefyd wybod mai dyma'u rhwymedigaeth, yn union fel unrhyw ddeintydd sy'n ymarfer yn y Deyrnas Unedig.
2. Os yw'ch pryder yn ymwneud ag unrhyw agwedd arall ar eich taith fel cleifion, bydd y Rheolwr Ymarfer yn ymchwilio ac yn ateb i chi'n uniongyrchol.

c. Os ydych yn cwyno ar ran rhywun arall, nodwch y bydd angen caniatâd ysgrifenedig gennych er mwyn trafod eu gwybodaeth bersonol.

d. Byddwn yn cadarnhau eich cwyn yn ysgrifenedig o fewn **dwy ddiwrnod gwaith** ac yn cynnwys copi o'r gweithdrefn cwyn hon. Byddwn yn ymchwilio i'ch pryderon ac yn anelu at ddarparu ateb llawn o fewn **30 diwrnod gwaith**. Os, am unrhyw reswm, na allwn gwblhau'r ymchwiliad o fewn y cyfnod hwn, byddwn yn rhoi gwybod i chi, gan egluro'r rhesymau dros y gohirio a'r amser amcangyfrifedig i gwblhau'r ymchwiliad.

e. Os nad ydych yn fodlon â'r canlyniad, rhowch wybod i'r Rheolwr Ymarfer. Mewn rhai achosion, gellir codi'r mater i'n **Tîm Cwynion Cleifion** i'w adolygu a darparu ateb terfynol.

f. Os ydych yn parhau i fod yn anfodlon ar ôl inni ddarparu ein hateb terfynol, efallai y gallwch gyfeirio eich cwyn, am ddim, i adolygiad annibynnol. Nodwch y gall cyfyngiadau amser fod yn berthnasol, felly mae angen i chi gysylltu cyn gynted â phosibl. Bydd **The Bay Orthodontics** yn ceisio datrys unrhyw bryderon neu



gwynion; fodd bynnag, rydym yn deall bod weithiau'n amhosibl datrys materion, ac yn yr achos hwn hwn yw'r unig ffordd ymlaen.

Os ydych yn glaf **GIG**, gallwch hefyd gysylltu â **Difrifwr Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru** trwy'r ffôn 0300 790 0203, neu trwy ddefnyddio'r ffurflen gwyn ar-lein: <https://www.ombudsman.wales/>, neu drwy bost: 1 Ffordd yr Hen Gae, Pencoed, CF35 5LJ

Gallwch hysbysu'ch **Corff Iechyd Lleol GIG**; rhagor o wybodaeth ar gael ar-lein: <http://www.wales.nhs.uk/ourservices/directory>

Os ydych yn glaf **preifat**, gallwch gysylltu â'r **Gwasanaeth Cwynion Deintyddol (DCS)** trwy'r ffôn 020 8253 0800, neu ymweld â'u gwefan: <https://dcs.gdc-uk.org/>

Gall cleifion **GIG a Phreifat** gysylltu â **Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (HIW)**: <https://hiw.org.uk/>

Os yw'ch cwyn yn ymwneud â mater **an-glinigol**, rydym yn argymhell ceisio cyngor gan **Cyngor Cymdeithasol Lleol**: <https://www.citizensadvice.org.uk/>

Gellir cysylltu ag **Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru** yn uniongyrchol os ydych yn anfodlon â sut mae'r ymarfer wedi delio â'ch cwyn. Manylion cyswllt HIW:

Healthcare Inspectorate Wales

Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhydycar
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: HIW@gov.wales

PREIFATRWYDD A CHYDYD

Mae gennym bolisiau ar gydsyniad a chyfrinachedd sy'n cael eu trafod yn rheolaidd mewn cyfarfodydd ymarfer ac yn cael eu diweddarau pan fo'n angenrheidiol, a'r lleiafswm unwaith y flwyddyn. Mae pob aelod o'r tîm yn deall y rôl y maent yn ei chwarae wrth sicrhau cydsyniad dilys a chyfrinachedd.



Yn ymarfer hwn, rydym yn ystyried cydraddoldeb, amrywiaeth a hawliau dynol yn ddifrifol er mwyn cydymffurfio â'n rhwymedigaethau o dan ddeddfwriaeth cydraddoldeb, gwrth-driwio ac hawliau dynol. Credwn hefyd fod gennym rwymedigaeth foesol ac moesegol i hyrwyddo cydraddoldeb, dileu gwahaniaethu a cham-drin ac i gynnal egwyddorion hawliau dynol.

Rydym am greu amgylchedd gwaith a gwasanaeth sy'n rhydd o wahaniaethu neu gam-drin anghyfiawn neu anghyfreithlon, lle mae egwyddorion hawliau dynol yn cael eu cynnal. Byddwn yn herio anghydraddoldeb, gwahaniaethu a diffyg cyfleoedd ac yn gweithio i sicrhau'r safonau uchaf o ofal cleifion a gweithdrefnau cyflogaeth.

Rydym am sicrhau na chaiff neb sy'n defnyddio neu'n ceisio defnyddio ein gwasanaethau, nac sy'n weithwyr presennol neu darpar weithwyr, eu trin yn llai ffafriol ar sail eu rhywedd, statws drawsryweddol, statws partneriaeth, statws gofal, hil, lliw, cenedligrwydd, tarddiad ethnig neu genedlaethol, anabled, statws priodasol, cyfeiriadedd rhywiol, cyfrifoldeb am ddibynnwyr, oedran, undeb llafur neu gysylltiad gwleidyddol, neu grefydd neu gred.

Dyddiad ysgrifennu'r Datganiad o Ddiben	29/10/2025
Awdur:	Emma Phillips

Adolygiadau Datganiad o Ddiben



Dyddiad adolygu:	29/10/2025
Adolygwyd gan:	Emma Phillips Practice Manager
HIW wedi'i hysbysu o newidiadau:	29/10/2025