



TAFLEN WYBODAETH I GLEIFION

Enw'r sefydliad neu asiantaeth	SRI Smilecare LTD yn masnachu fel The Bay Orthodontics
Cyfeiriad a chod post	3A Ffordd Lansdowne, Bae Colwyn, Conwy, LL29 7AY
Rhif ffôn	01492 535350
Cyfeiriad e-bost	Reception@thebayorthodontics.co.uk
Rhif ffacs	N/A
Enw'r Rheolwr Cofrestredig	Emma Phillips Email: emma.phillips@thebayorthodontics.co.uk Direct line 07353862249
Enw'r Darparwr Cofrestredig	Dr Badri Thiruvekatachari

Crynodeb o'r Datganiad o Ddiben

- Orthodonydd Arbenigol y GIG
- Orthodonydd Arbenigol Preifat

Oriau Agor

Dydd Llun: 8.00am – 7.00pm (ar gau 1–2pm)

Dydd Mawrth: 8.00am – 7.00pm (ar gau 1–2pm)

Dydd Mercher: 8.30am – 5.30pm (ar gau 1–2pm)

Dydd Iau: 8.00am – 7.00pm (ar gau 1–2pm)

Dydd Gwener: 8.30am – 2.30pm

1x Dydd Sadwrn y mis: 8.30am – 2.30pm

Y Tu Allan i Oriau

Ar gyfer ymholiadau nad ydynt yn argyfwng mae gennym beiriant ateb.

Argymhellwn hefyd i gleifion e-bostio reception@thebayorthodontics.co.uk.

Ar gyfer argyfyngau nad oes modd aros, ffoniwch 111.

Goddefgarwch Sero i Drais ac Ymosodedd

Nid ydym yn goddef ymddygiad treisgar neu sarhaus tuag at staff. Gall hyn arwain at derfynu triniaeth.

Cod Ymarfer ar gyfer Cwynion Cleifion

Yn y practis hwn rydym yn cymryd cwynion o ddifrif iawn ac yn ceisio sicrhau bod pob claf yn fodlon â'u profiad o'n gwasanaeth. Pan fydd cleifion yn cwyno, bydd y gŵyn yn cael ei thrin yn gwrtais ac yn brydlon fel y gellir datrys y mater cyn gynted â phosibl.

Mae'r weithdrefn hon yn seiliedig ar yr amcanion canlynol:

Ein nod yw ymateb i gwynion yn yr un modd ag y byddem yn dymuno i'n cwynion ein hunain gael eu trin. Rydym yn dysgu o bob camgymeriad a wnawn, ac yn ymateb i bryderon cleifion mewn modd gofalgwr a sensitif.

Os bydd claf yn cwyno dros y ffôn neu wrth y dderbynfa, byddwn yn gwrandio ar y gŵyn ac yn gweld a ellir ei datrys ar unwaith; mae Rheolwr y Practis bob amser ar gael i gynnig cymorth pellach. Os nad yw Rheolwr y Practis ar gael neu allan o'r practis, bydd aelod o'r tîm yn cymryd rhai manylion ac yn trefnu galwad ffôn ddilynol neu gyfarfod i weddu i'r claf, cyn gynted â phosibl.

Os bydd y gŵyn yn ysgrifenedig, bydd hon yn cael ei throsglwyddo i Reolwr y Practis, a fydd yn delio â hi ac yn ymateb yn unol â hynny. Ar yr adeg hon bydd copi o'r Cod Ymarfer hefyd yn cael ei rannu. Byddwn yn cydnabod eich cwyn o fewn 2 ddiwrnod gwaith a byddwn hefyd yn cynnwys copi o weithdrefn gwynion y practis. Byddwn yn ymchwilio i'ch pryderon ac yn anelu at ddarparu ymateb llawn o fewn 30 diwrnod gwaith. Os nad yw'n bosibl cwblhau ymchwiliad llawn o fewn

30 diwrnod gwaith, byddwn yn eich hysbysu, gan roi'r rhesymau dros yr oedi a'r cyfnod tebygol y gellir cwblhau'r ymchwiliad ynddo.

Rydym yn cadw at reolau llym o ran cyfrinachedd. Os bydd rhywun yn cwyno ar eich rhan, bydd angen awdurdod ysgrifenedig gennych chi yn cadarnhau eu bod yn gallu gweithredu ar eich rhan.

Rydym yn gweithredu'n brydlon ar bob cwyn neu fynegiant o anffodlonrwydd ac yn anelu at ddatrys pob cwyn yn fewnol er boddhad pawb dan sylw. Trafodir pob cwyn ynghylch lefelau gwasanaeth mewn cyfarfodydd practis gyda'r nod o unioni unrhyw broblemau ac osgoi eu hailadrodd. Rydym yn cadw cofnod o bob cwyn ac yn dadansoddi hyn i nodi tueddiadau sy'n dangos lle y gallai fod angen newidiadau i'n gwasanaethau.

Rydym yn gweithredu'n brydlon ar bob cwyn neu fynegiant o anffodlonrwydd ac yn anelu at ddatrys pob cwyn yn fewnol er boddhad pawb dan sylw. Trafodir pob cwyn ynghylch lefelau gwasanaeth mewn cyfarfodydd practis gyda'r nod o unioni unrhyw broblemau ac osgoi eu hailadrodd. Rydym yn cadw cofnod o bob cwyn ac yn dadansoddi hyn i nodi tueddiadau sy'n dangos lle y gallai fod angen newidiadau i'n gwasanaethau.

Cwyno i'ch Bwrdd Iechyd Lleol

Rydym yn eich annog i ddefnyddio gweithdrefn gwynion ein practis os byddwch yn dod ar draws unrhyw broblemau. Mae'r dull hwn yn ein galluogi i ymdrin â'r mater a'i ddatrys yn uniongyrchol, yn ogystal â defnyddio'ch adborth i wella ein gwasanaethau. Sylwer nad yw hyn yn effeithio ar eich hawl i gysylltu â GIG Cymru os yw'n well gennych beidio â chodi'r gŵyn gyda ni.

Fel arall, gallwch gysylltu'n uniongyrchol â'r rheolwr cwynion yn:

Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr
Preswylfa
Ffordd Hendy
Yr Wyddgrug
CH7 1PZ

Ffôn: 03000 858913

Gwefan: www.bcu.wales.nhs.uk

Os nad ydych yn fodlon â chanlyniad ein hymchwiliad ar lefel y practis, gallwch gysylltu ag **Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru** dros y ffôn ar: 0300 790 0203, neu drwy ddefnyddio'r ffurflen gwynion ar-lein:

<http://www.ombudsman.wales/>

Neu drwy'r post:
1 Ffordd Yr Hen Gae

Pencoed
CF35 5LJ

Cwynion ar gyfer cleifion preifat

Gellir cysylltu'n uniongyrchol ag **Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru** os nad ydych yn fodlon â'r ffordd y mae'r practis wedi delio â chwyn. Mae manylion cyswllt AGIC fel a ganlyn:

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhydycar
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: HIW@gov.wales

STAFF DETAILS

Name	Position	Relevant qualifications / experience
Emma Phillips	Rheolwr Practis GDC 218800	Nyrs Deintyddol Gymwysedig ers 2011. Academi Rheolwyr Practis Bupa i'w chwblhau erbyn Mawrth 2019.
Dr Badri Thiruvengkatachari	Orthodonydd Arbenigol GDC 123776	2001 Bachelor of Dental Surgery (BDS), Prifysgol Annamalai, India. 2001–2004 Hyfforddiant Arbenigol mewn Orthodonteg (MDS), Prifysgol Annamalai, India. 2005–2009 PhD mewn Orthodonteg, Prifysgol Manceinion. 2009 MOrth RCS Caeredin. 2010 MFDS RCS Caeredin. 2015 FDS (Orth) RCS Llundain. 2015 Intercollegiate Speciality Fellowship (ISFE). 2017 FDS (Orth) RCS Glasgow. 2018 Diplomat in the Indian Board

		of Orthodontics (DIBO). 2018 Fellow of Higher Education Academy, UK (FHEA).
Alex Rengit	Orthodonydd Arbenigol GDC 127730	Cymwysterau'n cynnwys MOrth Intercollegiate Membership Diploma o'r Royal College of Surgeons of England (2006), MPhil mewn Orthodonteg, Prifysgol Manceinion (2009), Specialist Fellowship Diploma in Orthodontics FFDOrth o'r Royal College of Surgeons in Ireland (2007), Meistr mewn Orthodonteg (MDS 1988).
Minu Rengit	Orthodonydd Arbenigol GDC 166735	Bachelor of Dental Surgery BDS, Prifysgol Kerala, India 1993. Master of Science MSc (Orthodontics), Prifysgol Manceinion, Rhagfyr 2007 (gyda rhagoriaeth). Membership in Orthodontics MOrth RCSEd, The Royal College of Surgeons of Edinburgh, Mehefin 2007. Fellowship in Faculty of Dentistry FFD(Orth)RCSI (Orthodontics), The Royal College of Surgeons of Ireland, Tachwedd 2009
Elizabeth Fear	Therapiwraig Orthodonteg GDC 206644	Wedi cymhwyso ers 2016.
Robyn Griffiths	Therapiwraig Orthodonteg GDC 256942	Wedi cymhwyso ers 2019.
Caroline Ellis	Therapiwraig Orthodonteg GDC 151056	Wedi cymhwyso ers 2016.
Georgia Simpson	Nyrs Ddeintyddol GDC 266860	Nyrs Ddeintyddol Gofrestredig Gymwysedig ers 2016.
Chelsea Prosser	Prif Nyrs Ddeintyddol ers Ebrill 25 GDC 320802	Nyrs Ddeintyddol Gofrestredig Gymwysedig ers 2024..

Maisie Edwards	Nyrs Ddeintyddol GDC 329867	Nyrs Ddeintyddol Gofrestredig Gymwysedig ers Mai 25.
Gill Hall	Prif Dderbynydd	
Emma Birch	Dderbynydd	

BARNAU'R CLEIFION

Sut ydych chi'n ceisio barn cleifion am y gwasanaethau / triniaethau a ddarperir?

Gall cleifion rannu adborth ar-lein trwy ein gwefan neu ar Google. Ar ddiwedd pob triniaeth, rydym hefyd yn darparu ffurflen adborth er hwylustod i chi. Mae'r holl adborth yn cael ei adolygu yn ystod ein cyfarfodydd practis, lle rydym yn trafod unrhyw welliannau angenrheidiol ac unrhyw fewnwelediadau gwerthfawr.

Adolygiadau Google.



DATBLYGU A HYFFORDDIANT

Trefniadau ar gyfer datblygu a hyfforddi priodol i weithwyr.

Mae cyrsiau ar-lein ar gael i'r holl staff, o iechyd a diogelwch i reoli heintiau a phob pwnc craidd CPD er mwyn cyfrannu at ddiogelwch cleifion; mae hyn hefyd yn ofyniad ar gyfer parhau â chofrestru gyda'r GDC.

Mae gan staff fynediad hefyd at hyfforddiant pellach trwy Tŷ y Dysgu, Dental Compliance Made Easier a Peninsula e-learning.

Mae staff hefyd yn cael eu hannog i ymgymryd â chysiau addysg bellach ar gyfer twf personol a datblygiad proffesiynol.

Mae'r practis yn darparu hyfforddiant i nyrsys deintyddol dan hyfforddiant sy'n gweithio tuag at gymhwyster cydnabyddedig NEBDN, ac rydym hefyd yn darparu hyfforddiant i nyrsys cymwysedig sy'n cwblhau cymwysterau ôl-gofrestru mewn radioleg ddeintyddol.

CYFEIRIADAU ERAILL

Darparwch y cyfeiriad a rhif ffôn ar gyfer unrhyw fangre a ddefnyddir i gynnal practis deintyddol gan y darparwr cofrestredig.

N/A

TREFNIADAU AR GYFER MYNEDIAD I'R PRACTIS

Rydym wedi'n lleoli ychydig oddi ar brif ardal ganol tref Bae Colwyn. Mae gan y practis faes parcio bach y tu allan i'r adeilad ar gyfer parcio anabl yn unig. Mae parcio ar y stryd ar gael ac mae tua 2 funud o gerdded o fynedfa'r practis.

Mae'r safle bws 5 munud i ffwrdd ar droed, a'r orsaf drenau agosaf 10 munud i ffwrdd.

Mae gennym fynediad i'r anabl ar gael i'n cleifion sydd efallai ei angen – cysylltwch â ni ymlaen llaw i sicrhau bod eich mynediad mor hawdd â phosibl. Mae parcio i'n cleifion anabl ar gael yn union y tu allan i'r practis ar ein maes parcio preifat.

HAWLIAU A CHYFRIFOLDEBAU CLEIFION

Darparu gwybodaeth am hawliau a chyfrifoldebau cleifion, gan gynnwys cadw apwyntiadau.

Mae gan gleifion yr hawl i fynegi dewis ar gyfer ymarferydd penodol o fewn practis deintyddol. Gall y dewis hwn fod yn seiliedig ar amryw ffactorau, megis cysur, parhad gofal, neu arbenigedd penodol. Er ein bod yn ceisio darparu ar gyfer y ceisiadau hyn, mae'n bwysig i gleifion ddeall y canlynol:

- **Cais am Ddewis:** Anogir cleifion i fynegi unrhyw ddewis ar gyfer ymarferydd penodol, naill ai wrth archebu apwyntiad neu yn ystod y broses ymgynghori. Mae cyfathrebu clir yn helpu'r practis i drefnu apwyntiadau yn unol â hynny.
 - **Argaeledd:** Er y bydd y practis yn gwneud pob ymdrech i anrhydeddu'r dewis, gall argaeledd ddibynnu ar amserlen yr ymarferydd, y driniaeth sydd ei hangen, ac adnoddau'r clinig.
 - **Parhad Gofal:** Ar gyfer triniaethau parhaus neu arbenigol, mae'n bosibl y bydd modd darparu'n haws ar gyfer dewis ymarferydd penodol er mwyn sicrhau cysondeb a bod yn gyfarwydd â chynllun triniaeth y claf.
 - **Trefniadau Amgen:** Os nad yw'r ymarferydd dewisol ar gael, bydd y practis yn gweithio i gynnig dewis arall neu'n darparu amcangyfrif o'r amser pan fydd yr ymarferydd a ofynnwyd amdano ar gael.
-
- Disgwylir i gleifion roi rhybudd o 24 awr ar gyfer canslo apwyntiadau.
 - Gall cleifion y GIG sy'n methu'n rheolaidd â mynychu apwyntiadau yn ystod eu triniaeth orthodontig gael eu triniaeth yn cael ei gwrthod a'r braces yn cael eu tynnu.
 - Bydd cydweithrediad da yn arwain at gwblhau eich triniaeth yn yr amser byrraf posibl. Gall braces wedi torri, apwyntiadau a gollwyd, a methiant i gynnal hylendid y geg olygu bod angen tynnu'r dyfeisiau'n gynnar. Mae gan y practis bolisi ar gyfer braces wedi torri, apwyntiadau a gollwyd, a hylendid y geg gwael. Bydd y practis yn caniatáu hyd at 3 apwyntiad brys ar gyfer braces wedi torri, 3 apwyntiad a gollwyd, a 3 chais am wella hylendid y geg cyn i ni roi'r gorau i driniaeth oherwydd chwalfa anadferadwy yn y berthynas rhwng y practis a'r claf. Bydd y tîm yn eich atgoffa o hyn ym mhob ymweliad ac yn gofyn am eich cydweithrediad a'ch cydymffurfiaeth.
 - Ar ôl cwblhau'r driniaeth, disgwylir i bob claf wisgo dyfais gadw (retainer), ac ni ellir derbyn unrhyw gyfrifoldeb os na chaiff y retainer ei wisgo fel y rhagnodwyd. Mae gwisgo'r retainer yn rheolaidd yn angenrheidiol am oes. Mae gan ddannedd duedd i newid eu safle ar ôl triniaeth orthodontig, ac mae hyn yn arbennig o wir ar gyfer y dannedd blaen isaf. Fel arfer dim ond newid bach sy'n digwydd, a gellir lleihau hyn drwy wisgo'r retainer yn rheolaidd yn unol â chyfarwyddiadau eich orthodontydd.

MYNEDIAD AT WYBODAETH CLEIFION

Rhaid i The Bay Orthodontics gasglu gwybodaeth gywir a chynhwysfawr er mwyn darparu safon uchel o ofal – fel apwyntiadau, triniaethau, canlyniadau profion, cofnodion clinigol cywir, manylion personol a modelau astudio radiograffig.

Mae gan gleifion yr hawl i gael mynediad at eu cofnodion; gellir gwneud cais ysgrifenedig. Darperir copi o'r cofnodion o fewn 30 diwrnod.

Rydym yn cydnabod bod rhoi eich manylion personol (gan gynnwys gwybodaeth iechyd) i ni yn gofyn i ni ofalu'n dda amdanynt.

Am fwy o wybodaeth ar sut rydym yn casglu, defnyddio a diogelu eich data, ewch i:

https://thebayorthodontics.co.uk/?page_id=4972

Os nad ydych am dderbyn marchnata ynghylch cynhyrchion a gwasanaethau The Bay Orthodontics, cysylltwch â ni:

receptionist@thebayorthodontics.co.uk

Dyddiad Ysgrifenedig Taflen Gwybodaeth i'r Claf	29/11/2025
Awdur	Emma Phillips

ADOLYGIADAU TAFLEN GWLAD I'R CLAF

Dyddiad adolygu Taflen Gwybodaeth i'r Claf:	29.11.2025
Wedi'i adolygu gan:	Emma Phillips
Dyddiad hysbysu HIW am newidiadau:	29.11.2025

Dyddiad adolygu Taflen Gwybodaeth i'r Claf	11/12/2024
Wedi'i adolygu gan:	Emma Phillips – diweddariad: Gadael Courtney Belton 29.11.24, Dyddiad Cychwyn Ashanti Milner 18.12.24. Diweddarwyd rhyddhad

	mamolaeth Elizabeth Fear a Bernadette Katiff.
Dyddiad hysbysu HIW am newidiadau	11/12/2024

Dyddiad adolygu Taflen Gwybodaeth i'r Claf	15/04/2025
Wedi'i adolygu gan	Emma Phillips – diweddariad: Gadael Bernadette y busnes Mawrth 25. Penodwyd Chelsea Prosser yn Nyrs Arweiniol.
Dyddiad hysbysu HIW am newidiadau	15/04/2025

Dyddiad adolygu Taflen Gwybodaeth i'r Claf	07/07/2025
Wedi'i adolygu gan	Emma Phillips – diweddariad: Gadael Laurence Masters 03.07.25, penodwyd Maisie Edwards yn Nyrs Hyfforddi 01.07.25. Penodwyd Mohit Mittal yn Arbenigwr Orthodontig 07.07.25.
Dyddiad hysbysu HIW am newidiadau	

Dyddiad adolygu Taflen Gwybodaeth i'r Claf	18/09/2025
Wedi'i adolygu gan	Emma Phillips – diweddariad: Mohit Mittal a adaelodd ar 19.08.25, Chloe Thompson a adaelodd ar 19.09.25. Yn benodol, penodiwyd Alex Rengit a Minu Rengit yn arbenigwyr orthodontig ar 16.09.25.
Dyddiad hysbysu HIW am newidiadau	18.09.25

Dyddiad adolygu Taflen Gwybodaeth i'r Claf	29/10/2025
---	------------

Wedi'i adolygu gan	Emma Phillips – Lucy Evans a adelodd ar 28.10.25
Dyddiad hysbysu HIW am newidiadau	29/10/2025

Dyddiad adolygu Taflen Gwybodaeth i'r Claf	29/11/2025
Wedi'i adolygu gan	Emma Phillips – Diweddariad: Mae Ashanti Milner, nyrs hyfforddedig, wedi gadael y busnes.
Dyddiad hysbysu HIW am newidiadau	29/10/2025

thebayorthodontics.co.uk The Bay Orthodontics is a trading name of SRI Smilecare limited registered in England and Wales No 13378938 registered office 3A Lansdowne Road, Colwyn Bay, Conwy, LL29 7AY